

## Kórházunk házirendje

A Kórházunkban folyó gyógyító munka eredményessége és betegeink nyugalma érdekében a Házirendben foglalt szabályokat kérjük, tartsa be. Ezzel az orvosok, és az ápoló személyzet munkáját segíti.

Tájékoztatjuk, hogy a Kórházban orvosi, szakdolgozói munkakörre képző iskolák hallgatói, szakmai gyakorlatukat töltik, melynek keretében részt vesznek az Ön gyógyításában és ápolásában. A hallgatók tevékenységüket szakorvosok, szakápolók és intézeti szakoktatók irányításával végzik.

A Házirend hatálya kiterjed az Intézményünkben kezelt betegekre, az Intézmény munkatársaira, valamint az Intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

**A betegek az általános beleegyező nyilatkozaton aláírásukkal igazolják a Házirend ismertetés tényét,** így a későbbiekben esetleges jogviták során nem lehet hivatkozási alap a házirend ismeretének hiánya.

A Házirend mellékleteként csatoljuk a betegjogi írásbeli tájékoztatót is, amelyből megismerheti az egészségügyi törvény által biztosított jogait. Kérjük, figyelmesen olvassa el! A beteg jogainak messzemenő elismerése mellett elvárható az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok betartása és az intézményi rend tiszteletben tartása.

### **Betegek kötelezettségei:**

- A házirendben foglaltakat betartani
- Más betegek jogait tiszteletben tartani
- Az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- Az osztály napirendjét betartani, vizitek, gyógykezelések alkalmával a kórteremben tartózkodni, átmeneti időre történő osztályelhagyásról a műszakban lévő orvost/ápolót köteles tájékoztatni
- Az intézmény tisztaságát és csendjét megőrizni
- Az intézmény felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- Az egészségügyi dolgozókkal-képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles:
  - o Személyes adatait-hitelt érdemlően igazolni
  - o Esetleg fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni
  - o A kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer,- vagy gyógyhatású készítmény szedéséről tájékoztatni a kezelőorvost
  - o A gyógykezeléssel kapcsolatos rendelkezést betartani
  - o Az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni
  - o A jogszabály és az intézményi térítési szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni

**Felvétel:** Szükséges iratok: orvosi beutaló, személyi igazolvány, TAJ kártya, előző vizsgálati leletei (kórházi zárójelentések), otthonában használt gyógyszereinek listája. A legszükségesebb személyes használati tárgyak: hálóruga, pizsama, vagy szabadidőruga, papucs, köntös, tisztálkodási eszközök, WC papír, evőeszköz, pohár. Magával hozott gyógyszereit érkezéskor adja át az osztályos nővérnek, és távozás előtt kérje vissza.

**Kérjük, ne hozzon magával: ékszert, egyéb értéktárgyakat, nagyobb pénzeszeget, alkoholos italokat.**

**Kórházi viselet:** Az ajánlott viselet a pizsama/hálóing vagy szabadidőruga. A saját hálóruga viseléséhez kérjük, gondoskodjanak a beszennyeződött saját textília/ruhanemű otthoni

tisztításáról. **Kérjük betegeinket, hogy a hálóruga alatt viseljenek alsóneműt, kórterem kívül pedig, viseljen köntösöt vagy pongyolát.**

A kórházi felvételre került betegek felsőruházatukat, cipőjüket, ha van rá mód, küldjék haza. A beteg saját felelősségére a ruházat, a kórteremben, található szekrényben elhelyezhető.

**Értéktárgyak kezelése:** A betegek értéktárgyaikat, készpénzüket csak saját felelősségükre tarthatnak maguknál, azok megőrzéséről kórházunk akkor tud gondoskodni, ha letétként elhelyezik kórházunk Pénzügyi Osztályán. **Befekvésekor az osztályon tájékoztatást kap az értékkezelésről.** Letétbe nem helyezett pénzösszegért, értéktárgyakért a kórház nem tud felelősséget vállalni.

**Napirend:** A betegek napirendje osztályonként eltérően alakul. Felvételkor tájékoztatást kap az adott osztály működési rendjéről. **Az orvosi vizitek és a nagy vizit alatt kérjük, feltétlenül tartózkodjék a kórteremben.** Ezek időpontjáról az osztályos ápolóktól kap felvilágosítást. Ön és betegtársai nyugalma érdekében, kérjük, az este 22 órai lámpaoltás idejét betartani

**Ha elhagyja az osztályt, (pl. vizsgálat miatt, büfé), azt mindig jelezze a szolgálatban levő ápolószemélyzetnek.**

20. 00 óra után az osztályokat elhagyni nem lehet. A Frankel L u 17-19 sz. épület főportája 20. 00 óra és reggel 06. 00 óra között zárva van. A Frankel L u. 31. sz. porta munkanapokon, 06. 00-18. 00 óra között van nyitva.

**Ha segítségre van szüksége, a betegágyánál elhelyezett nővérhívóval tudja értesíteni az ápolót.**

**Étkezés:** Az étkezések biztosítása az érkezési nap ebédjétől a távozási nap reggelijéig terjed. Kórházunk, az orvosi előírásoknak megfelelő diétás étkezést biztosít az ápolás részeként. Az étkezéssel kapcsolatos kérdéseit az ápolónak vagy kezelő orvosának jelezze, ők gondoskodik arról, hogy a dietetikus felkeresse Önt. A tálalás, egyéni tálcás rendszerben történik. Az ételmezés-biztonsági előírások figyelembevételével a tálalást követő két órán túl az ebéd nem fogyasztható, a szobából a maradékot, vagy az el nem fogyasztott ebédet elviszik. Minden osztályon mikrohullámú ételmelegítő és hűtőszekrény áll rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy a kórterem ablakaiban, földön, éjjeli szekrényben ne tartsanak romlandó élelmiszert, mert a nem megfelelően tárolt élelmiszerek veszélyt jelenthetnek, ezért ezeket a kórház a saját védelme érdekében (higiéne) megsemmisítheti. Élelmiszert kisebb mennyiségben, névvel, kórterem, ágyszám és dátummal ellátva a betegek számára biztosított hűtőszekrényben lehet tárolni. (A név és dátum nélküli élelmiszerek megsemmisítésre kerülnek.)

**Dohányzás, szeszesital fogyasztás:** A nem dohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében a kórház területén, beleértve az udvart és a bejárati kapu 5 méteren belüli körzetét TILOS a dohányzás! Szeszesitalt behozni és fogyasztani tilos!

**Televízió nézés, rádióhallgatás:** A betegek az osztályok társalgójában elhelyezett televíziót nézhetnek, betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül. A folyosórészekon elhelyezett TV készülék délelőtti órákban, a csendes pihenő alatt és látogatási időben nem használható. A késő délutáni, esti műsoridő alatti TV-használat rendjét az osztályvezető főorvos határozza meg. Televízió behozatala – egyéni elbírálás alapján – olyan fekvőbetegeknek engedélyezhető, akik a közös TV-szobába nem tudnának kimenni. Az engedélyt az osztály vezetője adja meg, amennyiben az érintett betegtársak is hozzájárulnak. A behozott készülékekért az Intézmény felelősséget nem vállal. A saját rádiójukat csak fülhallgatóval használhatják a betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében.

**Kapcsolattartás:** A hozzátartozók telefonon érdeklődhetnek az Ön állapotáról, illetve a fennjáró betegeket telefonhoz hívják. Kivételt képez a rendkívüli eset. Telefonon - ha a beteg

hozzájárult- csak általános állapotáról adhatunk tájékoztatást az orvosi titoktartás miatt. A beteg vagy az általa megjelölt személy a betegség lefolyásáról személyes felvilágosítást a kezelő orvostól kérhet. Kiskorú vagy cselekvőképtelen beteg esetében az egészségügyi törvény szerinti legközelebbi hozzátartozó kérhet és kaphat felvilágosítást.

**Látogatási rend:** Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az osztályon kijelölt helyen fogadhatják. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Egy betegnél egyszerre lehetőség szerint csak két látogató tartózkodjon. A beteg ágyára a fertőzések elkerülése céljából látogatók ne üljenek!

Gyermeke egészsége és a többi betegárs nyugalma érdekében javasoljuk, hogy kiskorúak csak kivételes esetben látogassanak beteget, ilyenkor kérjük a szülőket a fokozott felügyeletre és a higiéniai óvórendszabályok betartására.

Súlyos állapotú betegek esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.

**Beteglátogatás időpontja:** A látogatás általánosan 8.00 és 20.00 óra között lehetséges. Előfordulhat, hogy egyes speciális tevékenységű osztályok (Intenzív Osztály, Kardiológia Őrző) esetén a látogatást átmenetileg korlátozni kell, például speciális beavatkozások elvégzésének időtartamára. A felvételkor az adott osztályon tájékoztatják Önt a látogatás időpontjáról. 20.00 óra után látogatási céllal az Intézetben tartózkodni nem lehet.

**Lelkigondozó Szolgálat:** Intézetünkben szakképzett lelkigondozók végzik, betegeink és hozzátartozóik, valamint munkatársaink lelki, spirituális támogatását. Hétköznap 8.00 -16.00 óráig a nővérek segítségével érhetőek el.

Katolikus beteginket személyiségük szabadságát tiszteletben tartva segítik a gyógyulást hozó szentségek befogadásában. Bármely felekezetű betegeink részére biztosítjuk, a vallásgyakorlás lehetőségét. A szentmisék, és istentiszteletek rendjéről az osztályon tájékozódhat.

**Elbocsátás, távozás:** Tájékoztatjuk Önt, hogy **az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani.** A kórházból naponta, osztályonként változó időpontban van hazabocsátás, melynek időpontjáról a beteget kezelőorvosa értesíti.

Elbocsátáskor a használatra kapott kórházi eszközöket (hőmérő, kórházi pizsama, törölköző, stb.) az osztályos nővérnek vissza kell adnia, az esetleges hiányokat a kórház részére meg kell téríteni.

**Továbbá felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kezelések folyamatosságának biztosítása, valamint a kórház jogi védelme érdekében eltávozás (kimenő) nincs, a gyógyintézet önkéntes elhagyása a gyógykezelés automatikus befejezését jelenti. A beteg kezelőorvosának javaslata ellenére, saját felelőssége mellett is dönthet úgy, hogy önként elhagyja a kórházat.** A távozási szándékot előzetesen a kezelőorvosnak kell bejelenteni. Ilyen esetben a gyógykezelés megszakításának várható következményeiről, az állapotról a beteg felvilágosítást kap, ennek tudatában dönt, az önként távozás mellett. A kezelőorvos ezt "önkéntes, saját felelősség melletti távozás" megjegyzéssel rögzíti a betegdokumentációban, amely tény a beteg aláírásával megerősít, és ekkor a beteg zárójelentést kap a kórházi kezelésről.

Ha a beteg úgy dönt, hogy előzetes bejelentés nélkül távozik az egészségügyi intézményből, akkor ezt a tény - "előzetes bejelentés nélküli távozás" megjegyzés mellett – a kezelőorvos a beteg dokumentációjában feltünteti, és ha a beteg egészségi állapota szükségessé teszi, az önkéntes távozás tényéről értesíti a távozó beteg háziorvosát és/vagy az illetékes hatóságot, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - a gyógyintézet elhagyásának tényéről értesíti a törvényes képviselőt.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén az

Eütv. 16. § (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személy, ennek hiányában a törvényes képviselő kerül értesítésre telefonon, illetve távirati úton a bejelentés nélküli távozás tényéről a beteg biztonsága érdekében. Amennyiben a betegnek a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet elhagyásának tényéről a támogató kerül értesítésre.

A betegdokumentációba kerül bejegyzésre, hogy bejelentés nélküli távozás esetén a kórház kit értesít.

**Panaszok kezelése:** Az orvosi vizsgálatokkal, a gyógykezeléssel, az ápolással, az étkezéssel és általában az ellátással, az intézeti körülményekkel, valamint a Házirenddel kapcsolatos kéréseit, észrevételeit, panaszait kérjük, közölje kezelőorvosával. Amennyiben nem kap megnyugtató választ, akkor sorrendben az osztályvezető főorvoshoz (helyettese), főigazgató főorvoshoz (helyettese) ápolási igazgatóhoz fordulhat. Ha panasa nem nyer elintézését, a betegjogi képviselőhöz is fordulhat.

**Betegjogi képviselő:** Neve és elérhetősége minden osztályon megtalálható.

**Járóbetegre vonatkozó külön szabályok:** A Kórházon belül járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységek (ambulanciák) rendelési idejüknek megfelelően, biztosítják a betegek ellátását. Pihenőnapokon és munkaszüneti napokon kizárólag sürgősségi ellátás igénybevételére van lehetőség.

**A sajtónyilvánosság rendje:**

A Budai Irgalmasrendi Kórház területén **bármilyen kép vagy hangfelvétel készítése tilos!** Írásos kérelem alapján a Fenntartó Rend képviselője engedélyezheti. **Ilyen irányú kérelemmel a rendi titkársághoz kell fordulni.** A kép vagy hangfelvételre vonatkozó Rendi engedélyen túlmenően az intézetben kezelt beteg a felvételeken csak a személyes, írásban megtett beleegyezése után vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz kell csatolni. A sajtónyilvánosság a résztvevők részéről nem sértheti az orvosi titoktartással és a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

**A felvételhez szükséges alapvető okmányok, dokumentumok:**

- Személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány
- Lakcímkártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- TAJ-kártya
- Külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD)
  - o beutaló, mely az alábbi szakellátásokon történő megjelenéshez nem szükséges:
    - Nőgyógyászat, Urológia, Fül-, Orr-, Gégészet, Szemészet, Sebészet, Bőrgyógyászat

Ambulanciáinkon a visszatérő betegeinket fogadjuk részint előjegyzés alapján. Diagnosztikai egységeinkben, a betegfogadási időben fogadjuk betegeket részint előjegyzés szerint.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges, azonban kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek, a mentőszolgálat által szállított betegek.

A Kórház épületeiben nincs lehetőség a járóbetegek vagyontárgyainak, ruházatának őrzésére.

Erre tekintettel kérjük, hogy értéktárgyaikat a vizsgálatok alkalmával vigyék magukkal, valamint azok megóvására a lehető legnagyobb figyelmet fordítsanak!

Az ellátás kapcsán felmerülő térítési díjakról az egészségügyi ellátó személyzettől kap a vizsgálatot megelőzően felvilágosítást.

**A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a beteg az Intézetből elbocsátható!**

**További tájékoztatásul minden egységen rendelkezésre áll:**

- Írásos betegtájékoztató a vizsgálatokról, beavatkozásokról, betegjogi képviselő elérhetőségéről

- Az osztályok munkarendje és a Házirend teljes terjedelemben elkérhető az egészségügyi szakdolgozóktól.

**Egyéb szolgáltatások a kórház területén:**

- Közforgalmú gyógyszertár (Frankel L. u. 17-19)
- Büfé (Frankel L. u. 17-19, Árpádfejedelem u. 7)
- Ital automaták (Frankel L. u. 17-19, Árpádfejedelem u. 7)

**A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997. évi CLIV egészségügyi törvény előírásának megfelelően történik.**